

Všeobecné Zmluvné Podmienky

Všeobecné Zmluvné Podmienky (VZP) obsahujú všeobecné zmluvné podmienky platné pre firmou GEOPRODUCT GYÓGYÍTÓ ÁSVÁNYOK Kutatási-, Bányászati-, Ásványelőkészítési-, Fejlesztési és Alkalmazási Kft. (sídlo: 3909 Mád, Bartók B. u. 2., DIČ: 10750012-2-05), ako poskytovateľom prevádzkovaného webshopu. Prosíme Vás, aby ste využili naše služby iba v prípade, ak súhlasíte s každým bodom VZP. Táto zmluva sa uzatvára iba v elektronickej forme (nepovažuje sa za zmluvu v písomnej forme), neurčí pravidlá chovania.

Údaje poskytovateľa:

Meno poskytovateľa: Geoproduct Gyógyító Ásványok Kutatási-, Bányászati-, Ásványelőkészítési-, Fejlesztési és Alkalmazási Kft.

Sídlo: 3909 Mád, Bartók B. u. 2.

Kontakt pre záujemcov používaný pravidelne: mlm@geoproduct.hu

IČO: 05-09-000249

DIČ: 10750012-2-05

Zapísaný: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bíróság

Telefónne číslo: +3647348537

Ochrana osobných údajov, číslo zápisu:

Jazyk zmluvy: slovenský

Základné ustanovenia:

Na otázky v týchto ustanoveniach neurčených, a na vysvetlenie ustanovení sa vzťahuje maďarské právo, hlavne články Občianskeho zákonníka z roku 2013. V. o elektronickej obchodovaní, a o obchodovaní v súvislosti s informačnými službami z roku 2001. CVIII a súvisiace ustanovenia. Platné ustanovenia sa vzťahujú na zmluvné strany aj bez zvláštnych klauzol. Platné od 14. júla 2014 do odvolania/ alebo do zmeny.

Vzťahuje sa iba na zmluvy uzavreté od platnosti ustanovení, na skôr uzavreté zmluvy sa vzťahujú ustanovenia platné do tohto obdobia.

Využitie služby

1. Podanie objednávok pre Zeomineralproducts internetový obchod je možné iba elektronickej cestou cez web stránku <http://hu.zeomineralproduct.com>. Iné formy (telefonon, fax, e-mail, listom) poskytovateľ neberie do úvahy. Všetky oznámenia týkajúce sa objednávok poskytovateľ pošle tiež elektronickej cestou pre Kupujúceho. Podanie objednávok je viazané registráciou. Po uložení produktov do koša je možnosť výberu spôsobu platby. Stlačením gombíka „Objednám“ Kupujúci dáva ponuku, na ktorú do 48 hodín pošleme automatické potvrdenie. Potvrdenie v každom prípade obsahuje vybraný spôsob prevzatia tovaru, platenia, hodnotu objednávky, prepravné podmienky, názov produktu, objednané množstvo a údaje Kupujúceho. V prípade že potvrdenie objednávky Kupujúci neobdrží, nemá povinnosti ohľadne objednávky. Pred podaním objednávky kupujúci má možnosť zmeniť registračné údaje zapísaním a potvrdením nových údajov. Zmluvným jazykom je slovenčina. Objednávka sa považuje za zmluvu uzatvorenú cez internet, ktorej obsah sa archivuje, dodatočne je

prístupný a môže sa vyhľadať. Evidenčným číslom objednávky je jej identifikačné číslo. Ceny na web stránke sú uvedené v HUF a sú vrátane DPH.

2. Poskytovateľ urobí všetko preto, aby objednaný tovar doručil v dobe uvedenej na objednávke. Ak objednaný tovar nie je na sklade, Poskytovateľ o tom bez zbytočného odkladu pošle oznámenie Kupujúcemu, a prípadné zálohové platby zaplatené cez internet vráti späť do 14 dní od zaslania oznámenia. Poplatky za vrátenie zálohy hradí Poskytovateľ.
3. V zmysle VL. Nariadenia č. 45/2014. (II. 26.) Kupujúci má právo odstúpiť od kúpy bez udania dôvodu do 14 dní od obdržania tovaru. Kupujúci odstúpenie od kúpy oznámi jednoznačným vyhlásením týkajúcim sa prípadu, alebo použitím vzorového vyhlásenia VL. Nariadenia 45/2014. (II.26.), príloha č.2.

4. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy v časovom intervale odo dňa uzavretia zmluvy do dňa prevzatia zmluvy.

a. Za čas prevzatia tovaru v prípade doručovania kuriérom je čas prevzatia tovaru od kuriéra. Tento sa môže dokázať potvrdenkou vystavenou kuriérom. Osobný odber nevylučuje odstúpenie od zmluvy.

b. V prípade odstúpenia výrobok zasielajte na vlastné náklady do skladu Poskytovateľa Geoproduct Kft., 3909 Mád, Bartók B. u. 2.), a bez odkladu, ale najneskôr do 14 dní od obdržania vráteného tovaru vrátime kúpnu hodnotu tovaru, a prípadné vzniknuté iné náklady. V prípade odstúpenia od celej objednávky prepravné náklady nevraciamy. V prípade odstúpenia Kupujúci platí iba náklady vrátenia tovaru. Kúpnu hodnotu tovaru (resp. hodnotu protislužby zaplatenú Kupujúcim) vrátime iba v prípade, ak Kupujúci produkty vrátil, alebo bez pochyby dokázal, že to do 14 dní od oznámenia zámeru o odstup poslal späť. Platí skorší dátum z dvoch.

c. V prípade vrátenia kúpnej hodnoty sa používa metóda použitá pri pôvodnej transakcii, okrem v prípade ak Kupujúci dáva vyslovený súhlas na použitie inej metódy platenia.. V prípade použitia inej platobnej metódy Kupujúci nie je zaťažovaný žiadnymi nákladmi na viac.

d. Dobierkou vrátený tovar nemáme možnosť prevziať.

e. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípade VL. Nariadenia 45/2014. § 29 a to hlavne

- v prípade produktu, ktorý nebol vyrobený dopredu a ktorý bol vyrobený na príkaz Kupujúceho, alebo v prípade produktu ktorý bol jednoznačne vyrobený pre osobu Kupujúceho
 - v prípade produktu, ktorý je podliehajúci skaze, alebo má krátku dobu použitia
 - v prípade produktu, ktorý je zabalený v zatvorenom obale a ktorý z hľadiska ochrany zdravia alebo z hygienického hľadiska po otvorení sa nemôže vrátiť
 - v prípade produktu, ktorý po odovzdaní nerozlučiteľne sa zlúči iným produktom
- f. Poskytovateľ môže nárokovat' škody spôsobené neúčelovým použitím tovaru.

5. V prípade ak Kupujúci uzavrel zmluvu na poskytovanie služby v našom webshope, miesto odstúpenia má nárok na výpoveď. Nárok na výpoveď vzťahujúci sa na poskytovanie služby má do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Nárok na výpoveď zmluvy vzťahujúcu sa na poskytovanie služby nemá po splnení celkovej služby, ak Poskytovateľ splnenie začal predbežným súhlasom spotrebiteľa a bral na vedomie, že splnením celkovej služby stratí nárok na odstúpenie.

6. V prípade chybného produktu Kupujúci v zmysle nariadenia zákona V.OZ z roku 2013 si môže uplatniť nárok na garanciu príslušenstva voči Poskytovateľovi. V priebehu uplatnenia

nároku na garanciu príslušenstva môže žiadať opravu chybného tovaru, alebo jeho výmenu, okrem v prípade ak oprava alebo výmena je nemožná, alebo ak to pre Poskytovateľa by znamenali neúmerne náklady na viac. Ak kupujúci opravu alebo výmenu nežiadal, alebo nemohol žiadať, môže žiadať úmerné zníženie ceny, produkt môže na náklady Poskytovateľa opraviť, alebo dať opraviť, alebo môže odstúpiť os zmluvy ak Poskytovateľ sa nepodujal na oprave alebo výmene alebo nevedel urobiť, alebo záujem o výmenu alebo opravu užho zanikol. Zánik záujmu má dokázať Kupujúci. Pre nepodstatnú chybu nie je možné odstúpiť. Kupujúci z vybraného práva týkajúceho sa garancie môže prejsť na inú garanciu, náklady na prechod však musí znášať okrem prípadu, ak prechod bol opodstatnený, alebo na to dal dôvod Poskytovateľ. Kupujúci je povinný objavenú chybu oznámiť neodkladne, ale najneskôr do 2 mesiacov od doby objavenia chyby. Po dvojročnej záručnej lehote od splnenia predmetu zmluvy nárok na garanciu príslušenstva si nemôže uplatniť. Do 6 mesiacov od splnenia zmluvy okrem oznámenia chyby, preukázania/zaslania faktúry (bločku) alebo jej fotokópie nemá iné náležitosti. Po dobu 6 mesiacov od splnenia Kupujúci je povinný dokázať, že chyba existovala už v čase splnenia.

7. Namiesto garancie na príslušenstvo Kupujúci si môže uplatniť nárok na garanciu výrobku. V prípade výrobkovej garancie si Kupujúci môže žiadať iba výmenu (opravu) produktu. Výrobok je vadný iba v prípade, ak nezodpovedá platným kvalitatívnym požiadavkám v čase pustenja do obehu, alebo ak nedisponuje s vlastnosťami, ktoré výrobca písomne deklaroval. Chybu výrobku v tom prípade má dokazovať Kupujúci. Nárok na uplatnenie je možné uplatniť do 2 rokov od pustenja do obehu. Výrobca/distribútor môže byť oslobodený od povinnosti vyplývajúce z výrobkovej garancie, ak výrobok nevyrobil alebo nepredal v rámci svojej obchodnej činnosti, alebo ak chyba podľa stavu vedy a techniky v čase pustenja do obehu nemohla byť rozpoznaná, alebo ak chyba pochádza z použitia právneho predpisu, alebo úradného predpisu. Stačí ak výrobca/distribútor dokáže jeden dôvod. Garancia príslušenstva a garancia na výrobok sa nemôžu priebežne uplatniť.

8. Poskytovateľ urobí všetko pre to, aby údaje (cena výrobku, dostupnosť, popis, atď.) uvedené na jeho web stránke boli čo najpresnejšie. Zjavne mylné, systémové chyby 0 alebo 1 Ft-vé ceny sa nepovažujú za ponuky na kúpu. Výnimkou sú výrobky v akcii. Obrázky pri produktoch sú ilustrácie, v každom prípade popis obsahuje charakteristiku výrobku. V prípade výskytu chýb na Poskytovateľa sú platné VL. Nariadenia a nariadenia OZ 45/2014. (II. 26.).

9. Ďalšie podmienky využitia služieb poskytovaných Poskytovateľom sú uvedené v bode podmienky využitia služieb na stránke <http://hu.zeomineralproduct.com>.

10. V zmysle platných právnych predpisov je zakázané predávať pre osoby mladším ako 18 rokov predávať nápoje s obsahom alkoholu.

Ak Kupujúci pri registrácii uviedol rok narodenia, Poskytovateľ to považuje za platné vyhlásenie v tom zmysle, či môže produkt predávať pre Kupujúceho. V opačnom prípade pri objednaní takého tovaru Kupujúci je povinný vyplniť vyhlásenie týkajúce sa svojho veku. Kupujúci berie na seba celú zodpovednosť za správnosť registračných údajov. V prípade že neskôr vyjde najavo že niektorý z udaných údajov nezodpovedá skutočnosti a to hlavne v prípade kúpy nápoju s obsahom alkoholu čo sa týka veku Kupujúceho, a z toho poskytovateľ utrpí nejakú škodu, respektíve ak voči Poskytovateľovi uplatnia nejakú právnu sankciu, Kupujúci je povinný namiesto Poskytovateľa bezpodmienečne obstať a Poskytovateľ si vyhradí právo že voči Kupujúcemu si uplatní nárok na náhradu škody.

Ostatné opatrenia

1. Kritiky napísané o výrobkoch a ostatné súvisiace názory v každom prípade odzrkadľujú stanovisko spotrebiteľov, za ich obsah Poskytovateľ neberie zodpovednosť. Poskytovateľ si vyhradí právo na odstránenie názorov urážajúce dobrý vkus, jeho obchodné záujmy, alebo verejné právo.
2. Otázkami ohľadne objednávky a iné náležitosti, vašimi názormi sa obráťte na ... v sídle Poskytovateľa na adrese mlm@geoproduct.hu, alebo na tel. čísle +36 -47-348-537 v pracovných dňoch od 08:00-18:00, resp. v čase uvedenom na web stránke.
3. Spotrebiteľské reklamácie sa riešia písomne, resp. telefonicky cez ústredňu, na adrese mlm@geoproduct.hu, alebo telefonicky na čísle +36 -47-348-537. Platné od 14.júla 2014/ alebo do zmeny.
4. Opatrenia sa vzťahujú iba na zmluvy uzatvorené po vstupe do platnosti, na zmluvy uzatvorené skôr sa vzťahujú opatrenia a VZP platné predtým.